

Mythos und Realität des Fachkräftemangels Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen im Gastgewerbe

Johanna Neuhauser, Sophie Riedl, Rudolf Moser

In der aktuellen Debatte zum österreichischen Arbeitsmarkt fällt sehr häufig das Stichwort „Fachkräftemangel“, meist nicht ohne im selben Atemzug Gastronomie und Hotellerie anzuführen. In diesem Beitrag wird der Frage nachgegangen, inwiefern die Diagnose „Fachkräftemangel“ in der Branche tatsächlich zutreffend ist. Außerdem werden die Ursachen erörtert, weshalb die Gastronomie- und Tourismusbranche im besonderen Ausmaß Schwierigkeiten hat, Personal zu finden bzw. zu halten.

Myth and reality of the skills shortage Working and employment conditions in the hospitality industry

Johanna Neuhauser, Sophie Riedl, Rudolf Moser

In the current debate on the Austrian labour market, the keyword “shortage of skilled workers” is often mentioned, usually not without referring to the hospitality industry in the same breath. This paper explores the extent to which the diagnosis of a “shortage of skilled workers” in the industry is actually accurate. It also discusses the reasons why the hospitality sector has particular difficulties in finding and retaining staff.