Erreichbarkeit außerhalb der Arbeitszeit: Ergebnisse einer quantitativen Fragebogenstudie in Niederösterreich

Silvia Feuchtl, Martina Hartner-Tiefenthaler, Sabine T. Koeszegi

Durch mobile Informations- und Kommunikationsmedien wie Smartphone und Laptop ändern sich Arbeitsweisen in vielen Branchen und Berufen. Eine Studie der Technischen Universität Wien mit der Arbeiterkammer Niederösterreich beleuchtet das Thema der Erreichbarkeit: Wer ist wann für wen auch außerhalb der regulären Arbeitszeit erreichbar? Wie schnell antworten niederösterreichische ArbeitnehmerInnen auf berufliche E-Mails und welche Antwortgeschwindigkeit erwarten sie von anderen? Unsere Studienergebnisse zu diesen Fragen werden erstmals im Detail vorgestellt.

Availability outside of working hours: Results of a quantitative survey in Lower Austria

Silvia Feuchtl, Martina Hartner-Tiefenthaler, Sabine T. Koeszegi

Mobile information and communication media such as smartphone and laptop change the way of working in many industries and professions. The TU Wien and the Chamber of Labour of Lower Austria conducted a survey about employees' availability outside work: When are Lower Austrian employees available and for whom? How fast do they answer their professional e-mails and how quickly do they expect a reply from others? In this article, we present our study results and answers to these questions for the first time.